

RBS RAVAGO YALITIM VE İNŞAAT. A.Ş. LOJİSTİK PROSEDÜRLERİ

1- SİPARİŞ KABUL

- BAYİ siparişlerinin RAVAGO Sipariş Formu kullanarak e-mail ile gönderilmiş olması gereklidir.
- (Sipariş formları RAVAGO Merkez/Bölge ofislerinden temin edilebilir veya internet sitemizden de güncel formlar indirilebilir.) [Sipariş formuna bu linkten ulaşabilirsiniz.](https://www.mardav.com/wp-content/uploads/2020/02/siparis-formu-2020.pdf)
- Sipariş formlarında BAYİ yetkili kişi adı imza ve kaşe tam olmalıdır, aksi halde sipariş geçerli sayılmayacaktır.
- Saat 12:00'a kadar RAVAGO merkez ofisine ulaşan tam kamyon/tır yükü bazında siparişler ürün stok durumu, sevkiyat adresi, BAYİ nin kredi risk durumu göz önüne alınarak, bir gün sonrasında sevk programına alınır. Sevk adresleri uygun güzergahta olan siparişler ise en erken ertesi gün olmak üzere 2 gün içinde sevk edilir.
- Siparişlerin sevk programına alınabilmesi için BAYİ nin Cari Hesap Kredi Risk Durumu dikkate alınacaktır.
- Sevk adresi ile ilgili tüm detaylar belirtilmeli (açık adres veya adres tarifi, ilgili kişi adı, telefonu) verilmelidir. Sevk adresi ile ilgili özel durumlar "Siparişte sevkiyatla ilgili özel not" alanında belirtilmeli, teslim adresinde sürekli eleman yoksa, gündüz kamyon giriş yasağı varsa, mal kabulü yapılamayan gün ve saatler gibi benzeri durumlar varsa bu alanda belirtilmelidir.
- Sipariş formlarında ilk ve son sevk tarihleri, ürün adı, fiyat, vade ve ambalaj birimleri net olarak belirtilmelidir. Ürünler sipariş miktarına en yakın ambalaj miktarına tamamlanarak işlem yapılır. (Paket, Palet, Bağ, Kutu, Poşet, Rulo vb. bölünerek sevk edilemez.)
- Mükerrer ve yanlış sevkleri engellemek adına siparişte revizyon yapma durumunda bir önceki RAVAGO sipariş numarası iletilerek değişim istenmeli veya iptal yapılarak yeni sipariş oluşturulmalıdır. Sipariş ile ilgili verilen tüm not ve düzeltmeler yazılı olarak bildirilmeli, yazılı olarak bildirilmeyen taleplerden doğabilecek tüm ek masraflardan BAYİ sorumlu olacaktır. Sipariş iptali ve değişiklik talepleri bir gün önceden saat 15.00 e kadar yazılı olarak RAVAGO ya bildirilmelidir. RAVAGO nun sipariş iptal ve değişiklik kabul teyidinden sonra iptal edilmiş veya düzeltilmiş sayılır. " Özel üretilmiş ürün veya tedarik gerektiren ürünlerin değişimi veya iptali hiçbir şekilde mümkün değildir. "
- Siparişlerde ilgili tarih veya sevk haftası mutlaka belirtilmelidir. Bayi tarafından sevki talep edilmeyen ve son sevk süresi geçen siparişler için fiyat ve üretim garantimiz devam etmez.
- Depolarımızdan kendi alım yapacak müşteri ve bayilerimizin, araç plakalarını 1 (bir) gün önceden belirterek önce sipariş girişlerini müşteri temsilcilerine yaptırmaları, onay alındıktan sonra araçlarını en geç 16.00 ya kadar depolarımıza yönlendirmeleri gereklidir.

2-SEVKİYAT UYGULAMALARI

2-1-NAKLİYE BEDELLERİ

- Nakliye bedeli karşılanacak ürün grupları RAVAGO Ticari Politika ve Fiyat Listelerinde belirtilmiştir. Bu ürünlerde sipariş miktarı kamyon veya tır yükü bazında olmalıdır.

Kamyon/Tır yükü bazında verilen siparişlerin sevkiyatı :

- Teslimat yapılabilecek iller ürün gruplarına ve yükleme noktasına göre değişkendir. İlgili ürün grubuna ait il/bölge dağılım listesi ekte sunulmuştur. Nakliye bedelleri il merkezine **30 km mesafedeki ilçeler için geçerlidir. İl merkezinden 30 km mesafeyi aşan teslim noktaları için** gidiş - dönüş km farkı hesaplanır, ek nakliye bedeli olarak BAYİ'ye yansıtılır. Kamyon/tır bazında siparişlerde güzergaha uygun en fazla **1 (bir) teslim noktasına teslimat yapılabilir. 1 (bir) nokta dışında talep edilecek/oluşacak her ek adres uğrama durumunda bedeli BAYİ'ye** yansıtılacaktır.
- RAVAGO'ın temin edeceği araçlar standart kamyon/tır özelliğinde asfalt yol araçlarıdır. Bu araçların giremeyeceği baraj/dağlık/orman/toprak/eğimli yol vb özel şartlar altındaki teslim noktaları için oluşacak ulaşım sıkıntılarında araçlar teknik olarak gidebilecekleri en yakın güvenli noktaya ulaştıktan sonra gerekli ek ihtiyaç, donanım ve masraflar BAYİ tarafından karşılanacaktır.
- Teslim adresinin trafik kısıtlamaları veya adresin özel durumu tır/kamyon girişine uygun olmadığı ve sipariş formunda yazılı belirtilmediği durumlarda araç ulaşımı sonrası yaşanacak sıkıntılardan kaynaklanan ek masraf ve cezai durumlar BAYİ'ye yansıtılacaktır.

Parça siparişlerin sevkiyatı:

- Bu ürünlerde sipariş miktarı kamyon veya tır yükü bazında olmayan, parça halinde paletli veya dökme yüklenen ürünlerin siparişi olup, RAVAGO Ticari Politika ve Fiyat Listesinin dışında Parsiyel Fiyat Listesi kullanılacaktır. Satış fiyatları için Satış Mühendislerinden destek alınmalıdır.
- Sipariş verilen ürünler, stok durumu ve üretim programı dikkate alınarak sevkiyat organizasyonu yapılacaktır.

Ambar/Kargo ile sevkiyat:

- Ambar ve kargo aracılığı ile yapılacak teslimatlarda, RAVAGO BAYİ adına "Ücret alıcıdan ödemeli" olmak kaydı ile çalıştığı Ambar ve Kargo firmasına stoklar dahilinde teslim eder. Ambar ile yapılacak sevkler 100 kg altında olmamak kaydı ile sipariş taleplerine göre 2-3 gün içerisinde, kargo sevkleri ise öğleden önce (12:00) hazırlanarak Yurtiçi kargoya teslim edilir.

Kendi Alacak sevkiyat: (Depo sahasında yapılan teslimatlar)

- BAYİ'nin kendi aracı ile RAVAGO deposundan teslim alacağı siparişler için bir gün önce RAVAGO'dan teyid alınarak, malzemenin aldırılacağı araç (plaka ve ilgili kişi bilgileri) araç teslim alanına ulaşmadan önce yazılı olarak RAVAGO'ya iletilmelidir.
- BAYİ nin kendi alacak sevkiyatları için araçlarını en geç saat 16:00' a kadar RAVAGO nun yükleme noktalarına yönlendirmeleri gerekir.

2-2-SEVKİYAT ORGANİZASYONU VE MALZEME TESLİMİ

RAVAGO organizasyonu ile temin edilen araçlar ile yapılacak, Kamyon veya tır bazında sipariş teslimatları;

- Stokta bulunmayan ürün siparişleri için, teslimat süresi ayrıca bildirilecektir.
- Sevki planlanan siparişlere ait araç rota planları BAYİ'lerin iletildiği e-mail adreslerine planlama sonrası mail yolu ile ulaştırılır. Planların kontrolü BAYİ'ye aittir. Sipariş formu ile uyumsuzluk veya revize/iptal durumu oluşur ise BAYİ yükleme ve sevk öncesinde durumu RAVAGO'ya iletmelidir.
- BAYİ adına tedarik edilen araçların iptali veya revize talepler nedeni ile oluşan tüm ek maliyetler BAYİ'ye aittir.
- Sevki planlanan araçların depolardan yüklemesi tamamlanıp irsaliyeleri oluştuğunda, oluşan irsaliye ve fatura örnekleri ilgili BAYİ'lere gün içerisinde e-mail yolu ile gönderilecektir.
- İrsaliye üzerinde belirtilen araç ve şoför bilgileri doğrultusunda aracın ulaşım detayını BAYİ kendisi sorgulayarak takip edebilir ancak, hiçbir şekilde RAVAGO onayı alınmadan, şoför aranarak teslim yeri ve adresi değiştirilemez, ek bir uğrama adresi eklenemez.
- BAYİ'ye bildirilen sevk teyidlerini takiben araçların zamanında karşılanma ve boşaltılması ile ilgili gerekli hazırlığın organize edilmesinin sorumluluğu BAYİ'ye aittir.
- Malzemeler teslim adresinde kamyon/tır üzeri teslim edilir. Boşaltma işlemleri için gerekli insan gücü ve araç temininin organize edilmesinin sorumluluğu BAYİ'ye aittir.
- Teslim adresi alanında malzemeyi kontrol ederek, malzemenin eksiksiz ve hasarsız teslim alındığına dair irsaliyede "Teslim Alan" bölümünü kaşeleyerek imzalayacak bir yetkilinin (sipariş formunda "ilgili kişi" olarak bildirilen kişi) hazır bulunması gerekmektedir.
- Araç, bildirilen sevk adresine bildirilen zaman aralığında veya mesai saatleri içerisinde ulaştığı halde, teslim adresinin özel durumundan dolayı aracın boşaltılamaması durumunda aracın adrese ulaşımından itibaren 2 (iki) saati aşan teslim veya boşaltma süreleri için doğabilecek tüm ek masraflar (Yatma bedeli, bekleme bedeli, vs) BAYİ'ye aittir.
- Sevk planına alınan siparişlerde değişiklik veya iptal hiçbir şekilde yapılamaz.

2-3-MALZEME KABULÜ

- Teslim esnasında irsaliye üzerinde teslim alan kişi adı, imza ve kaşeli olarak belirtilmelidir.

HATALI VEYA EKSİK MALZEME TESLİMİ VAR İSE;

- Teslimat esnasında RAVAGO tarafından kaynaklanan bir hata sebebi ile yanlış ürün, eksik, fazla veya hasarlı malzeme tespit edildiğinde araç teslim yerinden ayrılmadan irsaliye üzerine açıklamalı ve anlaşılabilir detayda ve şoför imzalı tutanak tutularak, Bölge Müşteri Temsilcisi veya RAVAGO Merkez Ofis ile irtibat kurulmalıdır.
- Teslim sonrası ve şoför bilgisi dışında tutulan tutanaklar veya sonradan bildirilen hasar ve eksiklerden, üretim hatasından kaynaklanan bir sorunun tespiti hariç RAVAGO sorumlu değildir.
- Müşteri/bayi kaynaklı siparişin yanlış verilmesi sebebi ile oluşan durumda B ve C teslim sınıfı ürünlerin iadesi mümkün değildir.

A teslim sınıfı ürünlerin iadesi için ilgili Bölge Müdürüne talepte bulunulur. Onaylanması halinde, her durumda gidiş-dönüş nakliye bedelli BAYİ'ye ait olmak üzere iade kabul edilebilir.